



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ
เรื่อง การปรับปรุงงานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๖ กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ
๑. จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓ นาที / ราย
๒. จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที / ราย
๓. จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที / ราย
๔. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๕ วัน / ราย
๕. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชม. / ราย
๖. ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที
๗. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๗ วัน
๘. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ นาที / ราย
๙. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด (ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต)	๒๐ นาที / ราย
๑๐. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย
๑๑. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๑๐ วัน / ราย
๑๒. การบริการข้อมูลข่าวสาร	๑๐ นาที / ราย
๑๓. งานบริการยืมวัสดุอุปกรณ์	๒๐ นาที / ราย
๑๔. งานขอหนังสือรับรอง	๒๐ นาที / ราย
๑๕. งานจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐ นาที / ราย
๑๖. งานรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐ นาที / ราย

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายอภิชัย คำแดงดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

สรุปกระบวนการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

ที่	กระบวนการบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด
	สำนักปลัด		
๑.	สำรวจและแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,ผู้พิการ	๒ ชม. / ราย	๓๐ นาที / ราย
๒.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน / ราย	๗ วัน / ราย
๓.	บริการข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๔.	งานช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๕.	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๐ วัน/ราย	๑๐ วัน / ราย
	กองคลัง		
๖.	จัดเก็บรายได้จากภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๗.	จัดเก็บรายได้จากภาษีป้าย	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๘.	จัดเก็บรายได้จากภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๙.	การยืมวัสดุอุปกรณ์	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๑๐.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ นาที / ราย	๒๐ นาที / ราย
๑๑.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด (ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๒๐ นาที / ราย	๒๐ นาที / ราย
	กองช่าง		
๑๒.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย ๓ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย ๑ วัน / ราย
๑๓.	การอนุญาตขุดดินและถมดิน	๑๐ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
๑๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๕ ชั่วโมง / ราย	๓ ชม. / ราย
๑๕.	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตรม.) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๒ วัน/ราย
	กองการศึกษา		
๑๙.	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๕ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย